

Integritetspolicy – behandling av personuppgifter – information enligt Dataskyddsförordningen (GDPR)

Familjejuridik i Norr AB, organisationsnummer 556996-4942, nedan Familjejuridik i Norr

Familjejuridik i Norr vill att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi förbinder oss att respektera och skydda dina personuppgifter och din personliga integritet i enlighet med gällande lagstiftning och branschpraxis.

Vi redovisar här hur vi behandlar information om dig och våra grundläggande principer för behandling av personuppgifter

1. Vem är ansvarig för personuppgifterna?

Familjejuridik i Norr är personuppgiftsansvarig för sådan behandling som beskrivs i denna informationstext.

2. Vilka personuppgifter behandlas och varifrån samlar vi in uppgifterna?

Familjejuridik i Norr samlar in och behandlar alla de personuppgifter som du lämnar till oss. Uppgifterna samlas in när vi inleder vårt uppdrag med dig, när du via vår hemsida kontaktar oss eller genom att du skickar e-post eller post till oss. Nedan följer några exempel:

Personuppgifter såsom identitetsinformation (namn, personnummer, kopia av identitetshandlingar, uppgift om politisk utsatthet etc.), adress, e-postadress, telefonnummer, betalningsinformation (bank, kontouppgifter), elektroniskt identifieringsdata, faktureringsuppgifter, information om anhörig, namn på dödsbodelägare, uppgift om pågående och avslutade ärenden.

Familjejuridik i Norr kan även komma att samla in eller få information om dig från andra källor, exempelvis från offentliga register hos Lantmäteriet eller Bolagsverket.

3. Vilka Rättigheter har du gällande dina personuppgifter?

Familjejuridik i Norr är en juridisk byrå och vår verksamhet omfattas av tystnadsplikt. Detta innebär att vi oftast inte kan lämna ut personuppgifter till andra än dig. Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter samt information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi informerar dig genom denna integritetspolicy och genom att svara på frågor från dig.

Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ rätta eller radera uppgifter som är felaktiga eller begränsa behandlingen av sådana uppgifter. Du har också rätt att få dina uppgifter raderade om de inte längre är nödvändiga för ändamålet eller att ett lämnat samtycke återkallas. Detta gäller dock inte om det föreligger lagkrav, avtalsförhållanden eller tvingande berättigande intressen som gör att vi inte kan radera dina personuppgifter.

Du har vidare rätt att begära att dina uppgifter inte behandlas för ändamål som innebär direkt marknadsföring. Du har också rätt att få del av dina personuppgifter som du tillhandahållit oss i ett maskinläsbart format. Rättigheten gäller sådana uppgifter som behandlas automatiskt och med stöd av ett avtal med dig eller ditt samtycke.

Du har även rätt att, om det är tekniskt möjligt, begära att dessa uppgifter överförs till en annan personuppgiftsansvarig.

4. Hur skyddar Familjejuridik i Norr dina personuppgifter?

Familjejuridik i Norr använder en rad tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, användning, röjande, förändring eller radering i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

5. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt i förhållande till ändamålet och sammanhanget. När Familjejuridik i Norr behandlar personuppgifter för att utföra ett uppdrag åt en klient/kund sparar vi personuppgifter i tio år eller den längre tid som uppdragets natur påkallar.

6. Vilka kan komma att ta del av personuppgifterna?

Vi kommer inte att lämna ut personuppgifterna till utomstående annat än i de fall då:

- det inom ramen för ett visst uppdrag är nödvändigt för att tillvarata dina rättigheter,
- det särskilt överenskommits mellan Familjejuridik i Norr och dig,
- om det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra lagstadgad skyldighet eller efterkomma myndighetsbeslut eller beslut av domstol,
- för det fall vi anlitar utomstående tjänsteleverantör som utför uppdrag för vår räkning.

Uppgifterna kan komma att lämnas ut till domstolar, myndigheter, motparter och motpartsombud om det är nödvändigt för att tillvarata dina rättigheter.

Om vi blir skyldiga att röja dina personuppgifter på grund av ett föreläggande kommer vi att informera dig i den utsträckning vi inte är rättsligt förhindrade att göra det.

7. Varför behandlar vi personuppgifterna och på vilka rättsliga grunder?

Familjejuridik i Norr samlar in dina personuppgifter genom olika kanaler och för ett flertal olika ändamål. Främst samlar vi in personuppgifter genom kontakt med dig, vår hemsida eller i samband med pågående uppdrag. Genom att lämna uppgifterna utgår vi ifrån att vi har ditt samtycke att behandla uppgifterna. I övrigt behandlas personuppgifterna utifrån att det finns ett berättigat intresse utifrån den verksamhet som Familjejuridik i Norr bedriver.

Personuppgifterna används för följande ändamål:

- för att kunna fullgöra Familjejuridik i Norrs åtagande gentemot klient/kund
- för att undersöka användningen av hemsidan,
- för att tillvarata klienters/kunders rättsliga intressen,
- för att tillhandahålla uppgifter på din begäran,
- för att marknadsföra våra tjänster genom till exempel nyhetsbrev, publikationer och event,
- för att undvika intressekonflikter,
- för att administrera Familjejuridik i Norr relation med dig och våra klienter/kunder,
- för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser och
- för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rättslig grund för behandlingen

Familjejuridik i Norr behandlar personuppgifterna baserat på följande rättsliga grunder:

- Samtycke: När du har gett ditt uttryckliga samtyck till behandlingen av dina personuppgifter för ett eller flera specifika ändamål.
- Avtal: När behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal som du är part i eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås.
- Rättslig förpliktelse: När behandlingen är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Familjejuridik i Norr eller någon av bolagets klienter/kunder är skyldig att följa.
- Berättigat intresse: När behandlingen är nödvändig för att tillgodose Familjejuridik i Norr eller en tredje parts berättigade intressen, förutsatt att dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter inte väger tyngre.

Familjejuridik i Norr behandlar personuppgifterna inom ramen för vår juridiska rådgivning i anslutning till uppdrag vi utför åt våra kunder. Vi behandlar identitetshandlingar och bakgrundsinformation som delar av vår kundkännedom, ekonomisk administration och marknadsföring.

8. Vart vänder du dig om du har frågor?

Om du har frågor om hur Familjejuridik i Norr behandlar dina personuppgifter är du välkommen att ta kontakt med berit@familjejuridikinorr.se, som tillika är dataskyddsombud.

Om du har klagomål på hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som är tillsynsmyndighet i Sverige och ansvarig för att övervaka tillämpningen av dataskyddslagstiftningen. Du kan kontakta IMY via deras hemsida www.imy.se eller skicka brev till:

Integritetsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm

9. Kontaktuppgifter till Familjejuridik i Norr

E-post: berit@familjejuridikinorr.se

Telefon: 090-349 60 90

Post och besöksadress: Familjejuridik i Norr, Fågelstigen 7, 904 21 Umeå

Organisationsnummer: 556996-4942, Innehar F-skatt