

**ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAMILJEJURIDIK I NORR AB, ORG NR 556996-4942**  
(I kraft från 2015-01-01) (nedan Familjejuridik i Norr)

**1. ALLMÄNT**

Dessa allmänna villkor gäller alla uppdrag som Familjejuridik i Norr utför. Om särskilda villkor överenskoms för ett specifikt uppdrag har detta företräde framför de allmänna villkoren.

**2. TJÄNSTER**

Rådgivningen utgår från rättsläget i Sverige. Arbetsresultat och råd anpassas efter förhållandena i det enskilda uppdraget, fakta som presenteras och instruktioner som erhållits. Råd kan också ges utifrån andra faktorer än rättsliga, såsom affärsmässighet, mediepublicitet, taktisk hänsyn och/eller förhållanden på motpartssidan. De råd som lämnas i ett enskilt fall är därför inte generellt applicerbara på liknande fall eller för något annat syfte än vad som avsetts med rådgivningen.

Tillhandahållen information i utkastversioner är endast preliminär och den gällande informationen framgår av lydelsen av slutliga versioner.

Rådgivningen kan aldrig innebära en garanti för ett visst utfall.

**3. KOMMUNIKATION**

Av effektivitets- och kostnadsskäl används i första hand kommunikation via e-post och telefon. Meddela om ni istället föredrar vanlig post.

Ibland kan IT-säkerhetssystem såsom virusfilter filtrera bort eller avvisa även legitim e-post. Följ därför upp viktig e-post med ett telefonsamtal om saken är angelägen och ni inte erhållit någon respons inom förväntad tid.

**4. KUNDKÄNNEDOM OCH PERSONUPPGIFTER**

Familjejuridik i Norr hanterar och sparar personuppgifter för administrativa åtgärder, för utförande av uppdrag, för marknadsföring samt för uppfyllande av lagstadgade krav.

Genom att anlita Familjejuridik i Norr samtycker ni till insamling, lagring, behandling och användning av era personuppgifter, samt vid behov era företrädares och verkliga huvudmäns personuppgifter. Ni ansvarar för att tillse att dessa personer samtycker till en sådan behandling.

**5. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat som genereras i ett uppdrag tillhör Familjejuridik i Norr, men kunden har givetvis rätt att använda resultaten för de ändamål som de tagits fram för.

## **6. SEKRETESS OCH UTLÄMNANDE AV INFORMATION**

Familjejuridik i Norr skyddar på lämpligt sätt den information som ni lämnar och kommer inte att för utomstående röja omständighet som inte är offentlig, om det inte är en nödvändig del av uppdragets utförande eller efter ert samtycke. I vissa fall finns dock skyldighet till utlämnande enligt lag, vilket inte kan avtalas bort.

Familjejuridik i Norr får offentliggöra information om delaktighet i ett uppdrag eller projekt om detta blivit allmänt känt. Den information som i så fall lämnas får inte innehålla andra uppgifter än sådana som blivit allmänt kända eller som är oskadliga.

Om flera gemensamt anlitar Familjejuridik i Norr får Familjejuridik i Norr alltid delge uppdragets samtliga klienter den information som lämnats av någon av dem.

Om Familjejuridik i Norr i uppdraget anlitar eller samarbetar med andra rådgivare eller fackmän har Familjejuridik i Norr rätt att lämna ut sådant material och annan information som är relevant för att rådgivaren eller fackmannen ska kunna lämna råd eller utföra andra tjänster.

Om det uppkommer en tvist mellan Familjejuridik i Norr och kunden utgör sekretessen inget hinder mot att röja sådana uppgifter om uppdraget som är nödvändiga för att Familjejuridik i Norr AB intressen i tvisten ska kunna tillvaratas.

## **7. ARVODEN OCH KOSTNADER**

Företagets arvode debiteras enligt principerna om skälig arvodesdebitering i vägledande regler om god advokatsed. Arvoden fastställs utifrån flera faktorer såsom nedlagd tid, komplexitet, den sakkunskap, skicklighet, erfarenhet och de resurser som uppdraget krävt, de värden som uppdraget rör, risk, tidspress och uppnått resultat. Timpriset är föremål för en årlig prisjustering.

Nedlagt arbete, kontakter med klient, domstol, myndigheter samt andra kontakter som behövs för att tillvarata klientens intressen eller i övrigt utföra tjänster åt klienten inom ramen för uppdraget debiteras löpande enligt den avtalade timtaxan. Debitering sker efter löpande räkning, om inte särskilt avtal om fast pris ingåtts.

Res- och ställtid i samband med uppdrag debiteras i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter för beräkning av ersättning för tidspillen för respektive år.

Utöver detta debiteras för i uppdraget direkt uppkomna kostnader, såsom avgifter för arkivsökningar och erhållande av handlingar, registreringsavgifter, undersökningskostnader, kostnader för andra rådgivare och fackmän eller resekostnader. Om det rör mer betydande utlägg kan Familjejuridik i Norr komma att begära förskott för utgifter eller vidarebefordra den aktuella fakturan till kunden för betalning.

## **8. FAKTURERING OCH BETALNING**

Fakturering sker löpande under ärendets gång. Familjejuridik i Norr förbehåller sig möjligheten att tillämpa förskottsbetalning innan arbetet påbörjas eller särskilt tidskrävande moment utförs. Belopp som betalats i förskott används för att reglera

framtida fakturor. Det totala beloppet för utförda tjänster och kostnader kan bli högre eller lägre än förskottet. Om uppdraget avslutas utan att hela den förskottade betalningen förbrukats ska överskottet återbetalas.

I processer kan den förlorande parten åläggas att betala hela eller delar av den vinnande partens rättegångskostnader. Oavsett utgång är ni betalningsskyldig gentemot Familjejuridik i Norr för uppkomna kostnader i ärendet.

Varje faktura anger förfallodag. Normalt sett infaller förfallodagen trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen från förfallodagen till dess att betalningen är mottagen. Påminnelse- och inkassokostnader tillkommer vid försenad betalning.

## **9. RÄTTSSKYDD**

Om uppdraget avser en sådan tvist som kan finansieras genom en rättsskyddsförsäkring bistår Familjejuridik i Norr med rättsskyddsansökan till försäkringsbolaget. Nedlagd tid för kontakter med försäkringsbolaget debiteras.

Om ett uppdrag finansieras med hjälp av en rättsskyddsförsäkring måste kunden likväl löpande erlägga betalning för arvudet och kostnaderna. Om försäkringsvillkoren medger utbetalning av ersättning á conto kan Familjejuridik i Norr ombesörja sådan ansökan för att minska kundens likviditetsbehov.

Familjejuridik i Norr är inte bunden av de ersättningsnormer och villkor som gäller för försäkringen i det enskilda fallet. Detta innebär exempelvis att en försäkring där ersättningen begränsas till ett visst högsta belopp per timme eller beloppsbegränsningar för vissa olika moment alljämt innebär att mellanskillnaden ska betalas av kunden. Försäkringsersättningen är också regelmässigt begränsad genom självrisk och takbelopp som framgår av försäkringsvillkor och/eller rättsskyddsbesked.

När uppdraget avslutas ombesörjer Familjejuridik i Norr redovisning av uppdraget till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget får då betala ut försäkringsersättningen till Familjejuridik i Norr, som vidareförmedlar eventuellt överskott till kunden alternativt debiterar kunden resterande självrisk och eventuella andra kostnader som inte täcks av försäkringen.

## **10. UPPDRAGETS UPPHÖRANDE**

Uppdraget upphör som utgångspunkt när det har fullgjorts. Tidpunkten beror därmed på karaktären av uppdraget. Kunden kan härutöver när som helst säga upp uppdraget i förtid genom att meddela detta skriftligen eller muntligen.

Familjejuridik i Norr har också rätt att säga upp uppdraget om det uppkommer hinder för utförandet. Sådan rätt att säga upp uppdraget föreligger också när det följer av branschpraxis, exempelvis vid en intressekonflikt, utebliven betalning eller sådana skilda uppfattningar om uppdragets utförande att det inte går att tillvarata klientens intressen på det sätt som skulle krävas.

Om uppdraget avslutas i förtid ska Familjejuridik i Norr vidta de åtgärder som behövs för att på ett ordnat sätt avsluta det, exempelvis genom nödvändiga meddelanden till myndigheter, domstolar, motparter eller försäkringsbolag.

Familjejuridik i Norr har vid en förtida uppsägning av uppdraget rätt att ta betalt för arbete och kostnader i uppdraget fram till dess det sades upp, med tillägg för eventuella efterföljande nödvändiga avslutande åtgärder.

## **11. ANSVARSBEGRÄNSNING M.M.**

Familjejuridik i Norr har en ansvarsförsäkring som reglerar eventuella ersättningsanspråk.

Familjejuridik i Norr ansvar för eventuell skada som ni vållas till följd av fel eller försummelse/vårdslöshet. Ersättningens storlek framgår av villkoren i försäkringsbrevet.

Familjejuridik i Norr ansvar ska reduceras med belopp som ni kan erhålla från försäkring ni har tecknat eller annars omfattas av eller avtal eller skadeslöshetsförbindelse som ni ingått eller är förmånstagare till. Om skadan är skattemässigt avdragsgill ska hänsyn tas till detta vid beräkning av skadan.

Familjejuridik i Norr ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av omständigheter utanför Familjejuridik i Norr kontroll som Familjejuridik i Norr skäligen inte kunde ha räknat med vid tidpunkten för uppdragets antagande och vars följder inte skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits.

Vid beräkning av skada betalas ersättning inte för indirekt skada såsom utebliven vinst, omsättningsminskning, uteblivet affärsavtal, förlust avseende goodwill, egen nedlagd tid eller liknande. Ersättning betalas inte heller för ersättningsanspråk som ni kan drabbas av till följd av skada som drabbat tredje man.

Andra rådgivare och fackmän ska anses vara oberoende av Familjejuridik i Norr oavsett om Familjejuridik i Norr anlitat dem eller om ni kontrakterat dem direkt. Detta gäller oavsett om de rapporterar till Familjejuridik i Norr eller till er.

## **12. FÖRFARANDE VID KLAGOMÅL OCH KRAV**

Anspråk som har samband med Familjejuridik i Norr utförda tjänster ska framställas skriftligen så snart ni fått eller borde fått kännedom om de omständigheter som ligger till grund för kravet, dock senast inom tre månader från denna tidpunkt. Anspråk får inte framställas senare än fem år efter fakturadatum för den senaste fakturan i uppdraget, om inte kravet avser agerande som varit grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder då preskriptionsfristen istället är tio år.

Om anspråket grundas på krav från en myndighet eller annan tredje man, ska Familjejuridik i Norr eller Familjejuridik i Norr försäkringsgivare ha rätt att bemöta, reglera och förlika kravet för er räkning förutsatt att Familjejuridik i Norr, med beaktande av de ansvarsbegränsningar som framgår av dessa allmänna villkor och (om tillämpligt) uppdragsbekräftelsen, håller er skadeslösa. Om ni bemöter, reglerar,

ingår förlikning eller på annat sätt vidtar någon åtgärd avseende ett sådant krav utan Familjejuridik i Norr samtycke, ska Familjejuridik i Norr inte ha något ansvar för kravet. Om Familjejuridik i Norr eller Familjejuridik i Norr försäkringsgivare utbetalar ersättning med anledning av ert anspråk ska ni, som villkor för utbetalningen, till Familjejuridik i Norr eller Familjejuridik i Norr försäkringsgivare överföra rätten till regress mot tredje man genom subrogation eller överlåtelse.

### **13. ÄNDRINGAR AV DE ALLMÄNNA VILLKOREN**

Dessa allmänna villkor kan komma att justeras från tid till annan. Ändringar i villkoren gäller för uppdrag som påbörjas efter att den ändrade versionen har publicerats på Familjejuridik i Norr webbplats.

### **14. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING**

Dessa villkor och alla frågeställningar kring villkoren och utförandet av uppdrag regleras av och tolkas i enlighet med svensk rätt och i svensk allmän domstol med Umeå tingsrätt som första instans.